

Mercredi 21 mars 2017



Jérémy BERGOIGNAN



# Gaz de Bordeaux

## Quelques repères



*L'Expérience d'un acteur historique...*



Basée à Bordeaux depuis plus d'un siècle, Gaz de Bordeaux est la première entreprise locale de distribution de gaz en France. Cette antériorité nous a permis de développer une vraie compétence sur les métiers liés à l'énergie et au-delà du SAV intégré qui est une spécificité de Gaz de Bordeaux, nous maîtrisons l'ensemble des questions liées à l'énergie, y compris la géothermie ou les process solaires, le GNV...

[http://fr.wikipedia.org/wiki/Gaz\\_de\\_Bordeaux](http://fr.wikipedia.org/wiki/Gaz_de_Bordeaux)



**360° AUTOUR  
DE VOS QUESTIONS  
D'ÉNERGIE**

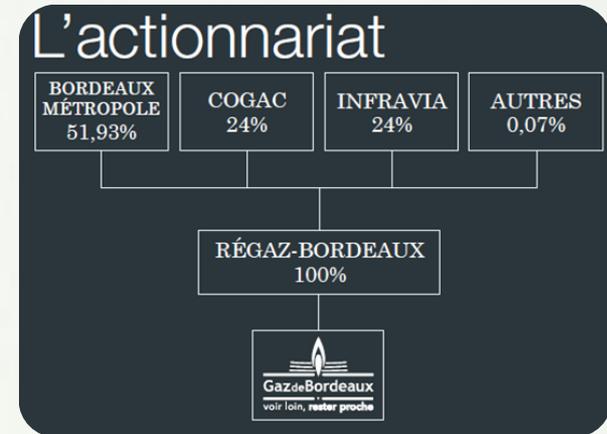
# Gaz de Bordeaux

## Quelques repères

Depuis le 01/10/2008 Gaz de Bordeaux est devenue une société de type SAS, statut lui permettant d'étendre son activité au-delà de sa zone historique de desserte.

Aujourd'hui Gaz de Bordeaux est une PME de 155 salariés ayant plus de 220 000 clients répartis sur tout le territoire national (domestiques, tertiaires, industriels et ELD)

Depuis 2010, Gaz de Bordeaux investit de nouveaux territoires et accède au statut de Fournisseur National délivré par la Commission de Régulation de l'Énergie pour valoriser sa compétence auprès des professionnels dans toute la France, devenant ainsi un acteur national incontournable, fournisseur de grands groupes et industriels privés autant que de structures publiques de tous niveaux et de tous types confondus, prenant même des parts dans des Entreprises Locales de Distribution.



# 1. Gaz de Bordeaux

## Chiffres clés



*... la compétitivité d'un fournisseur alternatif.*

En 2010, Gaz de Bordeaux décide de se lancer au niveau national et met son savoir faire aux services des clients professionnels sur la France Entière.

Grâce à son ingénierie de prix intégrée et performante, Gaz de Bordeaux s'attache à répondre à la préoccupation de l'ensemble des clients en terme de sensibilité de prix et d'optimisation budgétaire globale.

Aujourd'hui, 70% des ventes de gaz naturel sont réalisées au-delà du territoire historique girondin.

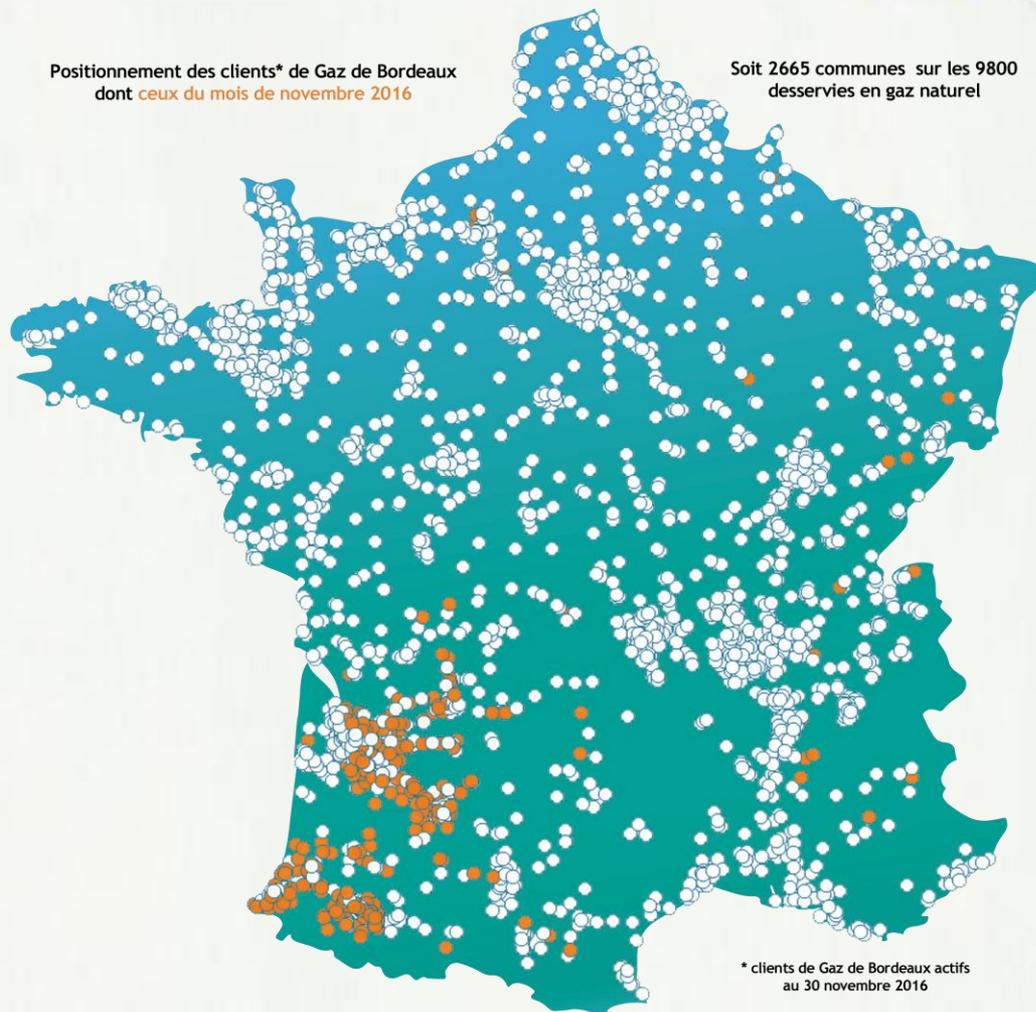
Ainsi Gaz de Bordeaux répond à toutes consultations de manière compétitive dans toute la France et sur tous les types de marchés.

# 1. Gaz de Bordeaux

## Notre territoire

Positionnement des clients\* de Gaz de Bordeaux  
dont ceux du mois de novembre 2016

Soit 2665 communes sur les 9800  
desservies en gaz naturel



\* clients de Gaz de Bordeaux actifs  
au 30 novembre 2016

# 1. Gaz de Bordeaux

Nos références

Ils nous font confiance :



# SOMMAIRE

## 1. La vie du marché

- a. Vos interlocuteurs
- b. La mise en place du marché
- c. Facturation et paiement
- d. Suivi en ligne
- e. Échanges et questions diverses

# 1. La vie du marché

## Vos interlocuteurs



**Jérémy BERGOIGNAN**  
DIRECTION ENERGIE &  
CLIENTS PROFESSIONNELS  
*Responsable Grands Comptes*

[jbergoignan@gazdebordeaux.fr](mailto:jbergoignan@gazdebordeaux.fr) - Tél. 05 56 79 41 77 - Mob. 06 15 71 39 68  
6 place Ravezies - 33075 BORDEAUX CEDEX - [GazdeBordeaux.fr](http://GazdeBordeaux.fr)

Réfèrent du  
marché



**Sébastien NICOLLE**  
DIRECTION ENERGIE & CLIENTS  
PROFESSIONNELS  
*Chargé de Gestion Commerciale*

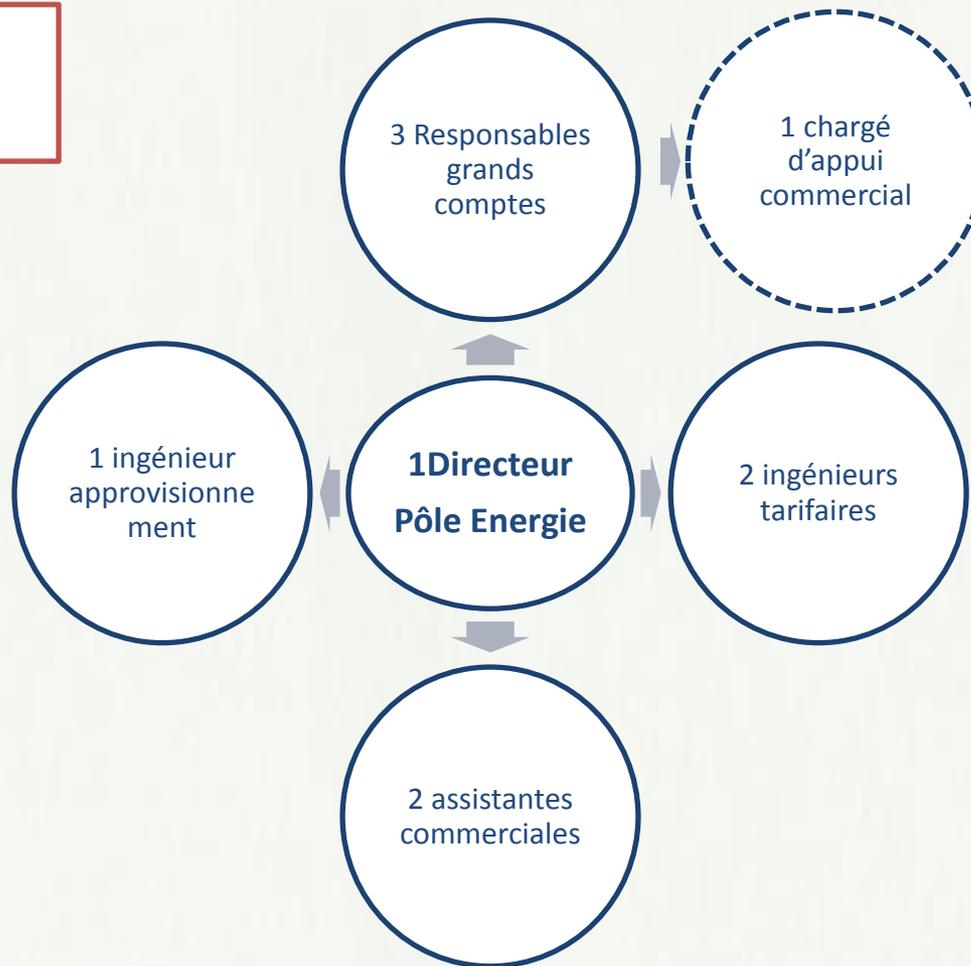
[snicolle@gazdebordeaux.fr](mailto:snicolle@gazdebordeaux.fr) - Tél. 05 56 79 40 39  
6 place Ravezies - 33075 BORDEAUX CEDEX - [GazdeBordeaux.fr](http://GazdeBordeaux.fr)



# 1. La vie du marché

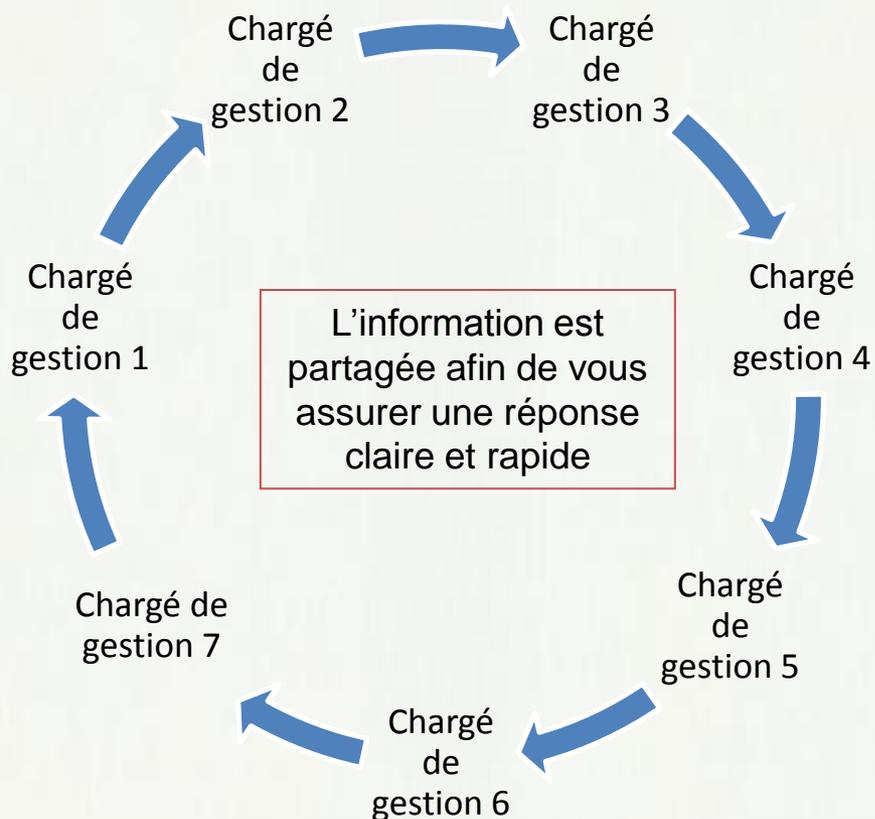
## Vos interlocuteurs : le Pôle énergie

Un circuit de décision simple et rapide



# 1. La vie du marché

## Vos interlocuteurs : La gestion commerciale



# 1. La vie du marché

## La mise en place du marché

Marché groupement BOURGUIGNON:  
2 lots, 1601 PCE, 110 GWh

Lot 1

1 456 PCE

32 GWh

Lot 2

145 PCE

78 GWh

# 1. La vie du marché

## La mise en place du marché

Département de la Côte d'Or:  
2 lots, 584 PCE, 69 GWh

Lot 1

522 PCE, dont  
409 chez GDB

35 GWh, dont  
34 GWh chez  
GDB

Lot 2

62 PCE, dont  
59 chez GDB

34 GWh, dont  
27 GWh chez  
GDB

# 1. La vie du marché

## La mise en place du marché

- Chaque membre est indépendant

Rattachement des PCE (Changement de fournisseur)

Action réalisée en fonction des dates de début (maximum 40 jours avant le début de fourniture)

Création des prestation dans notre SI

1<sup>ère</sup> Facturation

# 1. La vie du marché

## facturation et paiement



**voir loin, rester proche**

4 place Reunies 33075 BORDEAUX CEDEX  
Tél. 05 56 74 41 61 - www.gazdebordeaux.fr  
SAS au capital de 300 000 € - SIRET : 382 941 479 000 11  
COGALYF - 33013

Vin agréé sur abas - Identification TVA : FR02 50204470

**FACTURE N°XXXXXXXX du xxx/xxx/xxxx**  
Document à conserver 10 ans

NOM SOCIÉTÉ  
ADRESSE1  
ADRESSE2  
CODE POSTAL VILLE

**VOUS INFORMATIONS CLIENT :**

N° client : XXXXXX  
Cédité Non Présumé du client  
Adresse1  
Adresse2  
Code Postal Ville  
No total de numéros : X  
No total de PCE : Y  
Somme des quantités contractuelles : XXXXX kWh  
Commande N° XXXXXXXXX  
Marché N° : XXXXXX

Détails au verso »

**VOUS ENTREPRISES CLIENTS :**

Votre gestionnaire : Non Présumé gestion  
☎ 05 56 74 74 41  
du lundi au vendredi : 8h15-17h30  
Fax +33 05 56 74 40 22  
☉ gestion.conventionnel.projetgazdebordeaux.fr

Votre convention : Non Présumé  
☎ +33 05 56 74 41  
du lundi au vendredi : 8h15-17h30  
☉ conventionnel.projetgazdebordeaux.fr

→ Nom du GED ☎ +33 numéro "31 GED"  
→ Sécurité gaz (09) 24024 - 7377  
→ +33 numéro "31 Sécurité gaz"

**Comment PAIER VOS FACTURES ?**

Par TPE : adhésif en option sur TPE ou le valoir prévu à cet effet. Si votre n° de compte n'est pas imprimé, il est envoyé ou il vous est envoyé de compte, joignez un relevé d'identité bancaire ou de carte d'épargne. Détachés le TPE (partie 2) accompagné et transmis au CAJ de BORDEAUX (TVA 30 102 - 41 19 18 000 000) à un adresse l'envoyer en joint après l'avis affiché. Ne joignez pas de chèque ni de correspondance.

Par adhésif : adhésif prévu auprès du CAJ de BORDEAUX. À adresser à : 33 075 BORDEAUX CEDEX (sans enveloppe affranchie, en y ajoutant le TPE pour identifier le référentiel du règlement).

Par virement : au profit du compte BIC : FIBS 1005 7198 1005 044 4002 / 0001 / 0001 (PCE) en indiquant impérativement le n° de la facture concernée dans la zone « correspondance » du virement.

Par Carte Bancaire : convention avec le système de paiement de Bordeaux. N° de règlement au Service Clients.

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour le paiement automatique, avec la saisie automatisée de vos paiements : contactez nous à l'adresse ci-dessus ou www.gazdebordeaux.fr ou contactez le Service Clients.

→ **PECHEZ VOS FACTURES :**

En cas de litige (litige lié à l'exécution du contrat) : munissez-vous de vos références et contactez-les (introduction d'office (opposée au net)).

Conditions générales de vente et prix appliqués : Les conditions générales de vente actualisées en vigueur peuvent être consultées sur notre site internet (www.gazdebordeaux.fr), et vous être envoyées sur simple demande. Retournez également sur notre site internet l'ensemble des barèmes de prix publics appliqués par Gaz de Bordeaux.

→ **VOUS ETES NOUVEAU CLIENT ?**

Le guide de bienvenue : Gaz de Bordeaux met à disposition de tout nouveau client un guide de bienvenue...

**Comment PAIER VOS FACTURES ?**

Par TPE : adhésif en option sur TPE ou le valoir prévu à cet effet. Si votre n° de compte n'est pas imprimé, il est envoyé ou il vous est envoyé de compte, joignez un relevé d'identité bancaire ou de carte d'épargne. Détachés le TPE (partie 2) accompagné et transmis au CAJ de BORDEAUX (TVA 30 102 - 41 19 18 000 000) à un adresse l'envoyer en joint après l'avis affiché. Ne joignez pas de chèque ni de correspondance.

Par adhésif : adhésif prévu auprès du CAJ de BORDEAUX. À adresser à : 33 075 BORDEAUX CEDEX (sans enveloppe affranchie, en y ajoutant le TPE pour identifier le référentiel du règlement).

Par virement : au profit du compte BIC : FIBS 1005 7198 1005 044 4002 / 0001 / 0001 (PCE) en indiquant impérativement le n° de la facture concernée dans la zone « correspondance » du virement.

Par Carte Bancaire : convention avec le système de paiement de Bordeaux. N° de règlement au Service Clients.

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour le paiement automatique, avec la saisie automatisée de vos paiements : contactez nous à l'adresse ci-dessus ou www.gazdebordeaux.fr ou contactez le Service Clients.

→ **PECHEZ VOS FACTURES :**

En cas de litige (litige lié à l'exécution du contrat) : munissez-vous de vos références et contactez-les (introduction d'office (opposée au net)).

Conditions générales de vente et prix appliqués : Les conditions générales de vente actualisées en vigueur peuvent être consultées sur notre site internet (www.gazdebordeaux.fr), et vous être envoyées sur simple demande. Retournez également sur notre site internet l'ensemble des barèmes de prix publics appliqués par Gaz de Bordeaux.

→ **VOUS ETES NOUVEAU CLIENT ?**

Le guide de bienvenue : Gaz de Bordeaux met à disposition de tout nouveau client un guide de bienvenue...

Période de facturation du date1 au date2 : XXXX kWh  
calculée sur la base d'un index normal ou estimé  
MONTANT TTC XXX,XX €  
à régler avant le : date de paiement

Total Hors T.V.A. X XXX,XX €  
Total T.V.A. XXX,XX €  
Not à Payer TTC XX XXX,XX €

**Gaz de Bordeaux proche de vous**

→ **COMMENT PAIER VOS FACTURES ?**

Par TPE : adhésif en option sur TPE ou le valoir prévu à cet effet. Si votre n° de compte n'est pas imprimé, il est envoyé ou il vous est envoyé de compte, joignez un relevé d'identité bancaire ou de carte d'épargne. Détachés le TPE (partie 2) accompagné et transmis au CAJ de BORDEAUX (TVA 30 102 - 41 19 18 000 000) à un adresse l'envoyer en joint après l'avis affiché. Ne joignez pas de chèque ni de correspondance.

Par adhésif : adhésif prévu auprès du CAJ de BORDEAUX. À adresser à : 33 075 BORDEAUX CEDEX (sans enveloppe affranchie, en y ajoutant le TPE pour identifier le référentiel du règlement).

Par virement : au profit du compte BIC : FIBS 1005 7198 1005 044 4002 / 0001 / 0001 (PCE) en indiquant impérativement le n° de la facture concernée dans la zone « correspondance » du virement.

Par Carte Bancaire : convention avec le système de paiement de Bordeaux. N° de règlement au Service Clients.

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour le paiement automatique, avec la saisie automatisée de vos paiements : contactez nous à l'adresse ci-dessus ou www.gazdebordeaux.fr ou contactez le Service Clients.

→ **PECHEZ VOS FACTURES :**

En cas de litige (litige lié à l'exécution du contrat) : munissez-vous de vos références et contactez-les (introduction d'office (opposée au net)).

Conditions générales de vente et prix appliqués : Les conditions générales de vente actualisées en vigueur peuvent être consultées sur notre site internet (www.gazdebordeaux.fr), et vous être envoyées sur simple demande. Retournez également sur notre site internet l'ensemble des barèmes de prix publics appliqués par Gaz de Bordeaux.

→ **VOUS ETES NOUVEAU CLIENT ?**

Le guide de bienvenue : Gaz de Bordeaux met à disposition de tout nouveau client un guide de bienvenue...

### Explication Facture avec évolution ATRD

**L Détail du calcul des composantes du Terme Fixe:**

Abonnements	Nb.pts	Prix / mois	Montant HT	T.V.A.	Montant TTC
Abonnement du 01/06/16 au 31/07/16	61	832,90	508,04	6,10	534,14
Département du 01/06/16 au 31/07/16	01		0,00	0,00	0,00
<b>Abonnement Transport Distribution (ATRD) (PCE)</b>	Quantité	Prix	Montant HT	T.V.A.	Montant TTC
Abonnement ATRD du 01/06/16 au 31/07/16	680000	0,0164142	1118,18	5,10	1179,28
Terme fix ATRD du 01/06/16 au 30/06/16	1	1228,43	1228,43	5,10	1290,93
Terme fix ATRD du 01/07/16 au 31/07/16	1	1243,16	1243,16	5,10	1301,26
Terme variable ATRD du 01/06/16 au 30/06/16	189242	0,00076	1440,12	20,00	1740,12
Terme variable ATRD du 01/07/16 au 31/07/16	197113	0,00076	1500,00	20,00	1750,00
Terme de capacité ATRD du 01/06/16 au 30/06/16	340000	0,01094	3720,00	6,10	3948,10
Terme de capacité ATRD du 01/07/16 au 31/07/16	340000	0,01094	3720,00	6,10	3948,10
Commutations	Nb.pts	Prix / mois	Montant HT	T.V.A.	Montant TTC
Commutations du 01/06/16 au 31/07/16	81	3910,179	318,812	20,00	379,812
Abolitions techniques (PCE)		Prix / mois	Montant HT	T.V.A.	Montant TTC
Abolitions techniques (PCE) du 01/06/16 au 31/07/16			0,00	0,00	0,00
Taxes et Contributions	Nb.pts	Prix	Montant HT	T.V.A.	Montant TTC
TCS du 01/06/16 au 31/07/16	3910179	0,00034	132,947	20,00	159,537
TCS du 01/06/16 au 31/07/16			2,820	6,10	2,981
Contra TCS du 01/06/16 au 31/07/16	3910179	0,0002	156,210	20,00	186,210
Contra. Interchange du 01/06/16 au 31/07/16	3910179	0,000163	63,84	20,00	77,79
<b>TOTAL</b>			<b>103 464,78</b>	<b>2642,09</b>	<b>106 106,87</b>

**Abonnement**  
Prix / mois : L'abonnement vendu est de 9 994,79 € HT / an, soit 832,90 € HT / mois

**Montant HT :** Calcul de l'abonnement = Période concernée en mois x Abonnement mensuel

Date de démarrage: 01/06/2015, date de fin: 31/07/2015, soit une durée de 61 jours, répartis de la façon suivante:  
Premier mois: 30 / 30, mois intermédiaires complets: 0 et mois final: 31 / 31  
soit 2,00000000 mois

D'où un montant de 832,90\*2,00000000 = 1 665,80 € HT

**Abonnement ATRD**  
L'ATRD pour l'accès des Tiers aux Réseaux de Transport de gaz a pour objectif d'assurer un revenu aux gestionnaires des réseaux de transport de gaz. Il est fonction de la souscription normale du PCE, la CIA. Cette CIA est calculée à partir de la CAR et du profil du PCE. Cette information est donc soumise à variation à partir quand GRDF fait évoluer les CAR et les profils des PCE.

Cette CIA, notée sur la première page de votre facture, est de 340 000 kWh/)

**Quantité :**  
La quantité présentée correspond à la durée en mois de la période prise en compte que multiplie la CIA.  
Sur cette facture, la quantité calculée correspond donc à 2 \* 340000 = 680 000.

# 1. La vie du marché

## Suivi en ligne

EXTRANET GAZ DE BORDEAUX



Un espace client gratuit, sécurisé et accessible 24h/24 et 7j/7, pour gérer vos sites et points de livraison, selon les choix que vous souhaitez opérer !



Gaz de Bordeaux

Votre espace client professionnel

### Connectez-vous

Votre email

Mot de passe

S'inscrire

Mot de passe oublié ?

Se connecter en tant que gestionnaire

[demo.extranet@gazdebordeaux.com](mailto:demo.extranet@gazdebordeaux.com)  
lecompte2demo2015

# 1. La vie du marché

échanges et questions diverses





Merci de votre attention